

VŒUX 2019

DOSSIER DE PRESSE



Très Bonne Année 2019

Contact Presse :

Véronique FOUCHE-NOIZET – Directeur de la Communication

Tél : 03.26.69.61.71

Mobile : 07.85.94.33.18

Courriel : vfouche@ch-chalonsenchampagne.fr

Table des matières

I.	Le journal 2018.....	3
II.	Quelques chiffres 2018.....	5
III.	Réalisations 2018 et perspectives 2019	6
1.	Les projets majeur.....	6
2.	Une politique sociale dynamique.....	9
3.	Un système d'information qui poursuit son évolution	10
4.	Des investissements et travaux importants	10
5.	Partenariats	11
6.	Encore de nombreux projets pour 2019	12

Janvier

- Lancement du nouveau site internet commun aux Centres Hospitaliers de Châlons-en-Champagne, de Sainte-Ménéhould et à l'EHPAD de Vienne-le-Château
- **Lancement du groupe de travail sur le projet immobilier EHPAD avec La RIC et le cabinet BVL Architecture : élaboration de l'esquisse**

Février

- Mission au CHU de BOBO-DIOULASSO (BURKINA-FASSO)
- **Ouverture du Court Séjour Gériatrique de 24 lits**

Mars

- **HOPITAL 2023 : lancement de la réflexion**
- Lancement du projet de regroupement des 2 structures d'hospitalisation à temps partiel (HTP) de Rééducation et de SSR Respiratoire
- Lancement du projet d'installation de la Clinique Priollet dans des locaux hospitaliers sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé et de la Mairie de Châlons-en-Champagne

Avril

- Séjour vacances des résidents de l'EHPAD Le Village en Alsace

Juin

- **Remplacement du scanner de l'Hôpital**
- **HOPITAL 2023 : Validation du projet de modernisation du Centre Hospitalier**
- **Validation du principe d'installation de la Clinique Priollet dans des locaux hospitaliers**
- **Projet immobilier EHPAD – USLD : Validation de l'esquisse et lancement de l'avant-projet sommaire (APS)**
- **Déploiement du logiciel patient Easily : Module Gynécologie et Obstétrique**
- Conférence sur la place de la Médecine Polyvalente à l'Hôpital

Août

- Accueil d'une délégation du CHU de Bobo-Dioulasso (BURKINA-FASSO)
- Signature d'une convention de coopération avec le CHU de Bobo-Dioulasso

Septembre

- **HOPITAL 2023 : Lancement des études**
- **Lancement de la réflexion sur la recomposition des activités de Médecine**
- **Déploiement du logiciel patient Easily : Module Secrétariat et Dossier de soins**
- Début des travaux dans les futurs locaux de la Clinique Priollet et au sein du bloc opératoire de l'Hôpital
- Soirée Ville-Hôpital sur la Filière Gériatrique en lien avec la MAIA du Pays de Châlons-en-Champagne, d'Argonne et du Vitryat
- Remise d'un chèque par le Lion's pour l'achat d'un rétinographe pour les patients diabétiques

Octobre

- **Regroupement des structures d'HTP de Rééducation et de SSR Respiratoire au 1er étage du bâtiment 23**
- Réalisation des coupes AGGIR et PATHOS de l'Unité de Soins de Longue Durée

Novembre

- Semaine de la sécurité des patients : divers ateliers sur les bonnes pratiques soignantes

Décembre

- Grand Défi des élèves de l'ENSAM
- Elections professionnelles
- Emménagement de la Clinique Priollet dans ses nouveaux locaux
- **Projet immobilier EHPAD – USLD : Validation de l'APS**

II. Quelques chiffres 2018

Si l'activité du Centre Hospitalier se maintient en nombre de séjours hospitaliers, elle connaît de fortes augmentations :

- + 9% de consultations
- + 5% des actes externes
- + 6% d'interventions chirurgicales
- + 6% de passages aux Urgences



III. Réalisations 2018 et perspectives 2019

1. Les projets majeur

▪ **Hôpital 2023**

- 12 000 m²
- 4 étages de 30 à 36 lits
- Coût : 46 800 000€ avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé

Projet ambitieux de modernisation du patrimoine immobilier hospitalier, HOPITAL 2023 a reçu le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Grand Est en juin 2018 avec l'annonce d'une subvention de 20 millions d'euros. Il vise à maintenir une offre de soins diversifiée sur le territoire châlonnais et ainsi répondre aux attentes des patients et des professionnels :

- En offrant des conditions de prise en charge modernes, efficaces et personnalisées,
- En développant les alternatives à l'hospitalisation : l'ambulatoire, l'optimisation des consultations, l'éducation thérapeutique,
- En améliorant la qualité de vie au travail.

Le projet est basé sur les grands principes de conception actuels :

- la modularité,
- l'évolutivité,
- la recherche de l'efficacité.

L'offre de soins sera modernisée grâce à la rénovation des salles de bloc opératoire, la construction de 3 salles de bloc d'endoscopie et d'un bâtiment neuf pour accueillir les activités Femme – Enfant et l'ensemble des activités de Médecine.

Ce renouvellement architectural permettra au Centre Hospitalier d'améliorer non seulement les conditions d'accueil de ses patients (modernisation des chambres dont 80% seront individuelles) et assurer une prise en charge personnalisée et adaptée, mais aussi la qualité de vie au travail des professionnels grâce à un environnement de travail fonctionnel, ergonomique et agréable

Le caractère monobloc du bâtiment neuf qui regroupera les activités de Médecine et Mère – Enfant apportera efficacité et qualité avec le regroupement de ces activités au sein d'unités d'hospitalisation redimensionnées et modulables pour absorber les variations d'activité, notamment en période d'hôpital en tension.

Le contrat de performance que l'établissement doit signer avec l'ARS Grand Est s'appuiera pleinement sur ce projet et sera axé sur l'efficacité médico-économique et la performance des soins.

Le calendrier du projet est tenu. Les marchés sont en cours d'élaboration avec l'appui du CHU de Reims dans le cadre du GHT Champagne. Le début des travaux est prévu en 2020.

▪ **Un projet de rénovation et d'extension de l'EHPAD Le Village**

- 19 350 m²
- 1 Unité d'Hébergement Renforcé (UHR) et 2 Unités de Vie Protégée (UVP)
- 1 Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)
- Coût : 23 500 000€ avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé dans le cadre du Plan d'Aide à l'Investissement de la CNSA.

La rénovation et l'extension de l'EHPAD Le Village et l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD), avec la création d'Unités de Vie Protégées (UVP) et d'une Unité d'Hébergement Renforcée (UHR), se concrétisent.

Le projet, mené en collaboration avec La renaissance Immobilière Chalonnaise, a évolué en 2018 avec l'intégration d'un PASA. L'année 2018 a été consacrée à l'élaboration de l'esquisse et de l'avant-projet sommaire. L'avant-projet définitif, dernière étape avant le lancement des appels à candidatures pour recruter les artisans, est cours de finalisation.

Le début des travaux est prévu pour fin 2019 pour une durée estimée à 4 ans.

Parallèlement, et toujours dans l'optique de répondre aux besoins effectifs de notre population, un projet original a été proposé à l'ARS Grand est et au Conseil Départemental en partenariat avec la MAIA du Pays de Châlons-en-Champagne, d'Argonne et du Vitryat : l'Hébergement Temporaire d'Urgence.

▪ **Recomposition de l'offre de soins en Médecine**

La réflexion débutée en octobre 2017 pour structurer la filière gériatrique de l'établissement s'est concrétisée le 26 février 2018 avec l'ouverture de nouveau Court Séjour Gériatrique d'une capacité augmentée à 24 lits.

Une deuxième étape a débuté en juin 2018 avec une conférence sur la place de la médecine polyvalente hospitalière, et se poursuivra en 2019, avec pour objectif de toujours adapter l'offre aux besoins de la population et aux ressources présentes sur le territoire, et pouvoir ainsi :

- proposer une prise en charge polyvalente des patients polypathologiques,
- recentrer les spécialités sur leurs activités propres,
- développer les prises en charge médicales en ambulatoire.

L'objectif est de maintenir une offre diversifiée sur le territoire châlonnais à proximité des patients. A cet effet, l'établissement a notamment accueilli en 2018 une nouvelle spécialité, la Rhumatologie, avec le Dr Laurie KPODAR.

▪ **Développement des prises en charge ambulatoires**

Après l'ouverture de la nouvelle Unité de Chirurgie Ambulatoire en 2017, ce sont les activités ambulatoires de Soins de Suite et de Réadaptation qui se sont restructurées en 2018. L'Hospitalisation à temps partiel de SSR Respiratoire a rejoint le 1^{er} étage du bâtiment 23 dans le prolongement de l'HTP de Rééducation. Cette nouvelle localisation permet de mutualiser les installations et équipements de rééducation spécifiques (salle de kinésithérapie, vélos, ergothérapie...).

En 2019, la réflexion sur l'ouverture d'une structure d'hôpital de jour de médecine multidisciplinaire (Hépto-Gastro-Entérologie, Gériatrie, Neurologie, addictologie...) sera prioritaire.

▪ **Des équipements d'Imagerie renouvelés et innovants**

En juin 2018, le Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne a remplacé son équipement de scannographie.

Ce nouveau scanner est plus performant à des nombreux égards en permettant :

- Une réduction importante de l'irradiation du patient,
- Une protection performante des organes sensibles,
- Un retraitement des images vasculaires plus performant grâce à une capacité informatique supérieure,
- Une prise en charge améliorée des patients polytraumatisés grâce à une longueur de lit plus importante évitant toute manipulation inadaptée,
- Une injection de produit de contraste iodé couplée et uniformisée au démarrage sans intervention du manipulateur.

Propriété de l'Hôpital, cet équipement est également mis à disposition des radiologues libéraux sur certaines plages horaires.

L'Hôpital dans le cadre de son partenariat avec le Groupement d'Intérêt Economique (GIE), a obtenu de l'Agence Régionale de Santé 2 nouvelles autorisations pour l'installation en 2019 :

- D'un 2ème scanner,
- D'une 2ème IRM.

▪ **Le développement de la télé-médecine**

➤ **Lancement du Télé-AVC**

En Champagne-Ardenne, ce sont 2 500 à 3 000 personnes par an qui sont victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) ou d'un accident ischémique transitoire (AIT). Il s'agit de la première cause de handicap acquis non traumatique chez l'adulte, de la seconde cause de démence et de la troisième cause de mortalité.

La rapidité de la prise en charge des AVC est fondamentale pour la survie des patients et pour éviter l'extension des lésions cérébrales et l'apparition des déficits (troubles de la parole, de la motricité...).

La télé-médecine permet la mise en relation entre les Urgentistes de Châlons-en-Champagne et les Neurologues de l'Unité Neurovasculaire Aigüe du CHU de Reims. Les images de l'IRM sont transmises et une téléconsultation est organisée. Cela permet une prise de décision rapide pour la réalisation ou non la réalisation d'une thrombolyse.

➤ **La télé-médecine au service de la personne âgée**

Dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire de Champagne, le Centre Hospitalier a répondu à un appel à candidature de l'ARS Grand Est pour l'équipement des EHPAD en matériel de télé-médecine. Cela permettra d'offrir une télé-expertise et des téléconsultations dans différentes spécialités médicales (Dermatologie, Gériatrie, Géro-psycho-geriatrie) aux résidents de l'EHPAD le Village et des autres EHPAD du GHT.

2. Une politique sociale dynamique

- 16 professionnels mis en stage pour une future titularisation
- 56 CDD transformés en CDI
- 24 départs à la retraite
- Recrutement de 10 professionnels en CDI dans le cadre du plan de restructuration de la Clinique Priollet (brancardiers, agent administratif, manipulateur en électroradiologie médicale, infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier)

La politique sociale initiée en 2017 a été poursuivie en 2018 autour de trois axes prioritaires :

- **Améliorer les débuts de carrière :**
 - Organisation de 2 journées d'accueil par an pour les nouveaux professionnels,
 - Délai de transformation des CDD en CDI plus court
 - Revalorisation des salaires des contractuels en CDI pour aligner sur les nouvelles grilles des professionnels titulaires suite à l'application du protocole Parcours Professionnels, Carrières et Rémunérations (PPCR) au sein de la fonction publique,
 - Organisation de concours pour des mises en stage en vue de titularisations dans la fonction publique hospitalière,
 - Valorisation du présentisme et des plus bas salaires.
- **Améliorer la qualité de vie au travail :**
 - Mieux former, mieux communiquer avec le lancement en juin 2018 des "p'tits déj du management" à destination de l'ensemble des professionnels exerçant des fonctions d'encadrement afin de créer une dynamique de groupe et des échanges interprofessionnels, et en novembre 2018 du nouveau comité de rédaction du journal interne.
 - Mieux concilier vie privée et vie professionnelle avec la mise en place d'un pool de remplacement pour les personnels soignants afin de mieux gérer l'absentéisme et éviter les remplacements par des professionnels extérieurs.
 - Mieux prévenir les risques professionnels grâce à la constitution d'un groupe de travail dont la mission est d'identifier les risques professionnels, les hiérarchiser et élaborer un plan d'actions (PAPRIACT).
 - Réduire les accidents de travail et les maladies professionnelles liés à la manutention avec la création de l'équipe PRAPSS qui propose des formations à la manutention et l'évaluation des besoins en matériels. Elle a commencé son action en 2018 dans le secteur gériatrique en effectuant un état des lieux du matériel nécessaire et des formations pratiques sur le terrain. Ce sont 130 000€ qui ont été investis pour l'achat de matériel destiné à l'amélioration des conditions de travail.
- **La formation professionnelle, un outil au service d'une longue vie professionnelle :**
 - Développer la formation professionnelle pour favoriser les mobilités (promotions professionnelles, congés de formations professionnelles, formation d'adaptation à l'emploi, professionnalisation des nouveaux cadres).
 - Accompagner le maintien dans l'emploi des personnes rencontrant des difficultés

L'ensemble de ces actions est mis en œuvre dans le cadre contraint de la maîtrise des dépenses salariales qui représentent 70% des charges de l'hôpital.

Les élections professionnelles pour la désignation des représentants du personnel se sont tenues le 6 décembre 2018 dans l'ensemble de la fonction publique.

3. Un système d'information qui poursuit son évolution

Le Centre Hospitalier s'inscrit dans du programme Hop'EN qui prend le relais du programme Hôpital Numérique pour soutenir les hôpitaux dans le développement et la modernisation de leur système d'information.

En 2018, le Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne a poursuivi le déploiement de son dossier patient informatisé avec la mise en œuvre des modules :

- Easily Dossier Obstétrique et Gynécologique (DOG),
- Easily bureautique pour les secrétariats médicaux.

Dans un souci d'amélioration de l'accueil et de la réponse téléphoniques, le Centre Hospitalier a fait le choix d'un système de gestion des appels extérieurs. Deux services, la Médecine Polyvalente – Dermatologie – Rhumatologie et la Gynécologie - Obstétrique ont été équipés en 2018.

Dans le cadre d'une réorganisation globale des archives médicales, un nouveau logiciel, JALEMA Archive médicale, a également été mis en place pour sécuriser la gestion des dossiers médicaux et des archives médicales.

En 2018, c'est aussi une grande partie du parc informatique qui a été renouvelée avec :

- Le renouvellement de 60 ordinateurs et l'installation de 35 ordinateurs supplémentaires dont 16 ordinateurs tactiles sur les chariots à médicaments,
- Le déploiement de tablettes en EHPAD et USLD pour un accès en mobilité au dossier résident informatisé (TITAN).

2019 s'inscrira dans la droite ligne de 2018 pour encore améliorer les outils informatiques mis à disposition des professionnels avec :

- Poursuite du déploiement d'Easily : module Bloc opératoire,
- Installation de nouveaux logiciels : WEB100T, CHIMIO,
- Renouvellement du parc informatique et des serveurs.

4. Des investissements et travaux importants

Les investissements 2018 représentent une enveloppe financière de 1 830 000€ dont les principaux sont :

- l'achat d'une nouvelle table d'opération pour 100 000€,
- le remplacement du scanner pour 530 000€,
- l'équipement de la pharmacie hospitalière pour 100 000€,
- l'achat d'équipement pour l'amélioration des conditions de travail pour 130 000€,
- le remplacement du véhicule du SMUR pour 100 000€,
- l'acquisition d'un nouveau véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite pour le secteur gériatrique pour 50 000€.

De nombreux travaux ont également été menés pour un montant global de 1 050 000€ avec notamment :

- les travaux d'aménagement des nouvelles archives pour 230 000€,
- la démolition de 3 bâtiments pour 220 000€,
- la réalisation de travaux pour l'amélioration des circulations et parkings dans l'enceinte de l'Hôpital pour 142 000€.

- l'aménagement des nouveaux locaux de l'Hospitalisation à Temps Partiel du SSR Respiratoire pour 95 000€.

5. Partenariats

- **Vers une fusion avec le Centre Hospitalier de Sainte-Ménehould et l'EHPAD de Vienne-le-Château**

En 2018, les instances de trois établissements de la direction commune ont acté le principe d'une fusion. En 2019, les préalables nécessaires seront travaillés pour une fusion effective au 1^{er} janvier 2020.

- **Groupement Hospitalier de Territoire Champagne**

Poursuite des travaux sur les différentes filières de prise en charge (cancérologie, Femme - Enfants, personnes âgées) avec le CHU de Reims, l'EPSM de la Marne, les hôpitaux périphériques et les établissements du secteur médico-social en cohérence avec le Projet Régional de Santé.

Par ailleurs, un certain nombre de médecins et chirurgiens du CHU de Reims et de l'Institut Godinot (Oncologue, ORL, Neurochirurgiens, Cardiologues, Médecin de Médecine Physique et Réadaptation...) interviennent au sein de l'établissement.

Avec l'EPSM de la Marne, deux projets ont été initiés en 2018 et seront poursuivis en 2019 : la création d'une structure d'hospitalisation psychiatrique de courte durée pour améliorer l'aval des Urgences psychiatriques, un projet de coopération pour la prise en charge des adolescents en difficulté.

- **Le Territoire Châlonnais**

Le Centre Hospitalier s'inscrit comme acteur du Contrat Local de Santé de Châlons-en-Champagne initié par l'ARS Grand Est et la Mairie de Châlons-en-Champagne.

- **Hôpital – Clinique Priollet**

L'année 2018 a également été marquée par le projet d'installation de la Clinique Priollet au sein du Centre Hospitalier, qui a été rendu possible grâce à la mise disposition de plus de 2000 m² de locaux hospitaliers : secteur d'hospitalisation, salles de bloc opératoire, locaux de consultations et administratifs, pharmacie.

Cela a également impacté l'organisation des activités chirurgicales hospitalières, notamment au bloc opératoire où l'activité a été réorganisée sur 4 salles et non plus sur 6.

Après une période de 4 mois de travaux, l'emménagement de la Clinique dans ses nouveaux locaux s'est concrétisé fin décembre 2018 pour une reprise d'activité à compter du 7 janvier 2019.

- **CHU Sourô Sanou de Bobo-Dioulassa**

La coopération relancée en 2018 se poursuit en 2019 avec un second voyage de la délégation châlonnaise.

6. Encore de nombreux projets pour 2019

La liste des projets pour 2019 est ambitieuse mais source de dynamisme et de renouvellement pour les équipes :

- La préparation de la fusion avec le Centre Hospitalier de Sainte-Ménéhould et l'EHPAD de Vienne-le-Château,
- Poursuite du projet HOPITAL 2023,
- Finalisation de la recomposition de l'offre de médecine,
- Ouverture d'un Hôpital de jour de Médecine,
- Réorganisation complète du Laboratoire du site de Châlons-en-Champagne avec le renouvellement des automates subventionné à hauteur de 80 000€ par l'ARS Grand est, et la réorganisation des circuits d'analyse dans le cadre du Laboratoire Territorial avec le CHU de Reims et le Centre Hospitalier d'Epernay,
- L'implantation d'un second scanner,
- La mise en place d'un groupement de coopération sanitaire « Pharmacie » afin de mutualiser au 1^{er} janvier 2020 les pharmacies de l'Hôpital et de la Clinique Priollet,
- Concrétisation de projet de télé-médecine entre centres hospitaliers et EHPAD du territoire et du GHT de Champagne,
- La mise en œuvre du projet « Adolescents » en lien avec l'EPSM de la Marne pour la prise en charge des adolescents en difficulté.

GLOSSAIRE

AGGIR	Grille d'évaluation de la dépendance des personnes âgées
AIT	Accident Ischémique Transitoire
APD	Avant-Projet Définitif
APS	Avant-Projet Sommaire
ARS	Agence Régionale de Santé
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
CH	Centre Hospitalier
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (Maison de Retraite)
ENSAM	Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers
EPSM	Etablissement Public de Santé Mentale
GHT	Groupement Hospitalier de Territoire
HAD	Hospitalisation A Domicile
HTP	Hospitalisation à temps partiel
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
La RIC	La Renaissance Immobilière Châlonnaise
MAIA	Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie
MCO	Médecine – Chirurgie – Obstétrique
PAPRI Pact	Plan Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail
PATHOS	Grille d'évaluation du besoin de soins des personnes âgées
PRAPSS	Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et Social
SSR	Soins de Suite et Réadaptation
UHR	Unité d'Hébergement Renforcée
USLD	Unité de Soins de Longue Durée
UVP	Unité de Vie Protégée