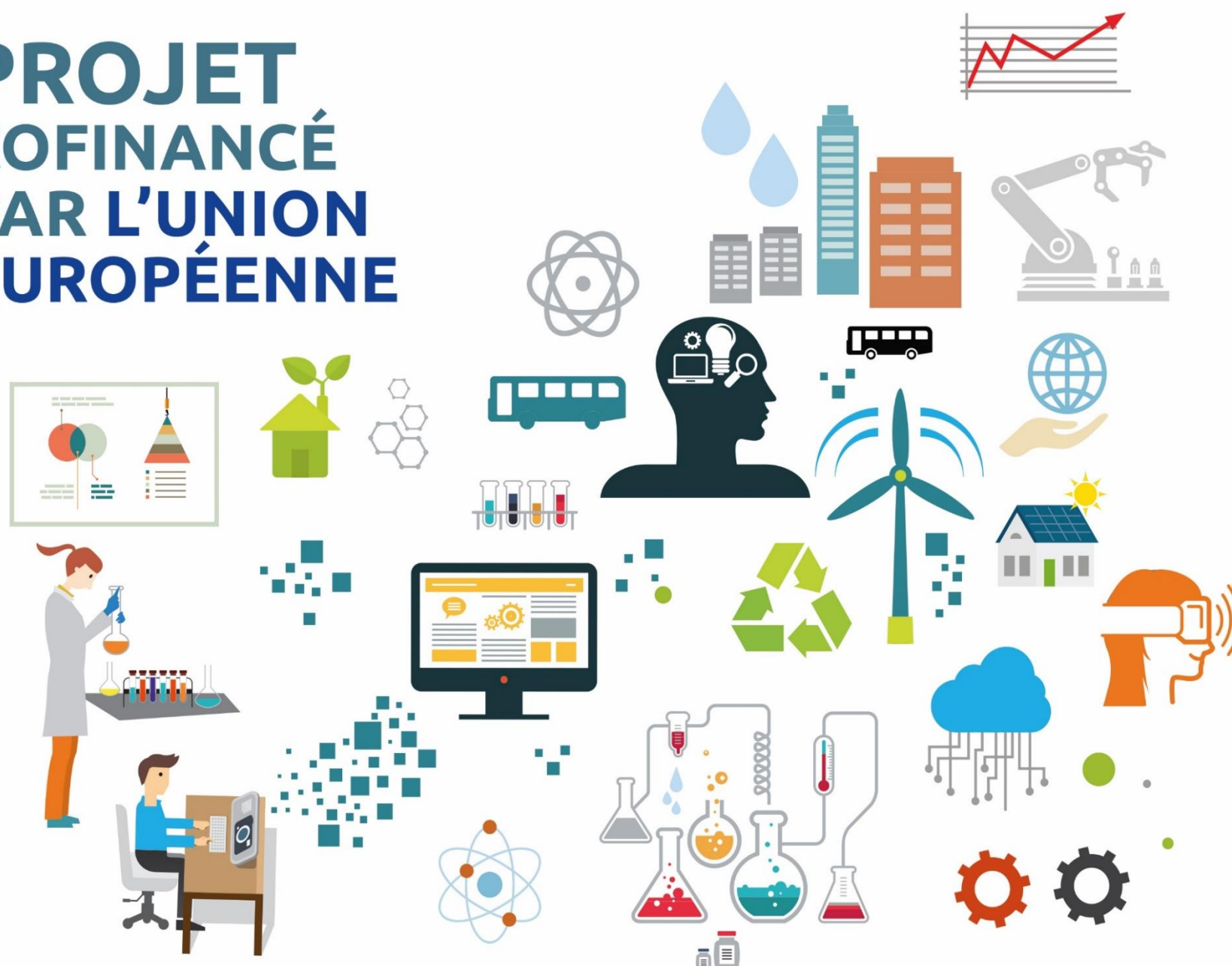


PROJET COFINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE



Nom du projet: Plateforme téléphonique SVI / Amélioration de la gestion des appels patients et professionnels de santé.

Objectifs: Cette subvention nous permet aujourd'hui de supporter et de gérer une charge plus importante d'appels patients, de mieux gérer les tensions entre les patients et les professionnels de santé en redirigeant de manière plus efficace les appels, de réduire l'attente des appels patients avec une prise en charge plus rapide et la redirection des appels ciblés par des mécanismes d'automatisation vocaux. La redirection des appels étant automatisée avec la mise en place du serveur vocal interactif.

Le serveur vocal interactif permet d'accroître la confidentialité des coordonnées des professionnels de santé sans compromettre la mise en relation. Il aide également à joindre efficacement un interlocuteur de l'extérieur.

Investissement: 128 563.60 €

Montant de l'aide accordée: 128 563.60 €

www.europe.grandest.fr